

SUMÁRIO

Introdução Geral.....	VII
Prefácio.....	XV
Seção A – Fundamentos Conceituais.....	1
1 Modelos para Gestão de Sistemas.....	3
2 Representação do conhecimento – Mapas Metacognitivos.....	10
3 Paradoxos dos Sistemas Complexos.....	21
4 Metacognição e Autoengano.....	30
5 Teoria da Mente, Emoção e Personalidade.....	49
6 Multiplicidade e Inteligência Emergente.....	90
7 Metodologias de Pesquisa Operacional <i>Soft</i>	114
8 Avaliação Complexa Holográfica de Problemas Paradoxais (CHAP ²).....	130
9 MIU ² – Investigação Metacognitiva e Psicologia Positiva.....	135
Seção B – Articulação entre Mapas Cognitivos e Modelos de Apoio à Decisão.....	149
10 Otimização de Dietas para Pacientes Cardíacos.....	151
11 Simulação do Centro Cirúrgico do HUCFF.....	161
12 Avaliação de Desempenho da Saúde Municipal.....	172
13 Avaliação de Desempenho de Terminais de Contêineres.....	191
14 Modelagem de Estoque Corporativo de Refinarias.....	210
15 Avaliação do Desempenho da Educação Municipal.....	221
16 Avaliação de Desempenho de <i>Smartphones</i>	231
Seção C – Aplicações do Método de Estruturação CHAP².....	243
17 Hospital Universitário da UFRJ.....	245
18 Cooperativa de Produtos da Reforma Agrária.....	282
19 Multimetodologia na Estruturação de Sistema de Regulação.....	303
20 Aplicação do CHAP ² à Avaliação do Ensino de Engenharia de Produção.....	322
Considerações Finais.....	349
Referências.....	351