

CONTEÚDO

ACRÔNIMOS E ABREVIATURAS.	xiii
AGRADECIMENTOS.	xvii
NOMENCLATURA E ESTILO	xxi
PREFÁCIO	xxiii
SUMÁRIO EXECUTIVO.	xxv
COMO USAR ESTE LIVRO	xxxix

1

ESTUDOS DE CASO DE NEGÓCIOS PARA A SEGURANÇA DE PROCESSO.	1
1.1 RESPONSABILIDADE SOCIAL E CORPORATIVA	2
1.2 FLEXIBILIDADE NOS NEGÓCIOS	4
1.3 PREVENÇÃO DE PERDAS	5
1.4 CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL.	6
1.5 EXCELÊNCIA EM LIDERANÇA	8
1.6 RESUMO	8
1.7 REFERÊNCIAS.	9
1.8 INCIDENTES REPRESENTADOS NA FIGURA 1.2.	11

2

LIDERANDO E GERENCIANDO A SEGURANÇA DE PROCESSO .	13
2.1 DEFINIÇÃO DE SEGURANÇA DE PROCESSO	13
2.2 COMO FUNCIONA A SEGURANÇA DE PROCESSO: REDUÇÃO E GERENCIAMENTO DE RISCOS PARA ELIMINAR INCIDENTES	20
2.3 APRENDENDO COM OS INCIDENTES	23
2.4 RESPONSABILIDADE PESSOAL DA LIDERANÇA	27
2.5 RECESSÕES E PERÍODOS DE CRESCIMENTO: DESAFIOS ESPECIAIS NA LIDERANÇA EM SEGURANÇA DE PROCESSO	30
2.6 CONFORMIDADE: NECESSÁRIA, MAS NÃO SUFICIENTE	34
2.7 SISTEMAS DE GESTÃO: ÚTEIS, MAS NÃO SUFICIENTES .	38
2.8 REFERÊNCIAS	39

3

ATRIBUTOS DA LIDERANÇA	41
3.1 CRIAR UMA VISÃO COMPARTILHADA	42
3.1.1 Estabelecer a Premissa da Segurança de Processo	42
3.1.2 Reflita a Premissa em suas Palavras e Ações	44
3.1.3 Impulsionar o Compromisso em Toda a Organização ...	46
3.1.4 Obter a Licença Social de Funcionamento	49
3.2 DESENVOLVER E MANTER CONHECIMENTOS E COMPETÊNCIAS	51
3.2.1 Conhecimento e Competência Pessoal	51
3.2.2 Desenvolva e Empodere Outras Pessoas	55
3.3 MOSTRE INTEGRIDADE E COMPROMISSO	59
3.3.1 Coragem e Convicção	60
3.3.2 Responsabilidade	61
3.3.3 Capacidade de Resposta	64
3.3.4 Consistência	65
3.4 COMUNIQUE-SE COM INSPIRAÇÃO	66
3.4.1 Mantenha-se Conectado e Visível	67

3.4.2	Influenciar e Impulsionar a Cultura de Segurança do Processo	69
3.5	REFERÊNCIAS.....	75

4

4	LIDERANÇA EM SISTEMAS DE SEGURANÇA DE PROCESSO....	77
4.1	IDENTIFICAÇÃO DE BARREIRAS REQUERIDAS	78
4.1.1	Iniciar com Critérios de Risco e Matriz de Risco	79
4.1.2	Identificação de Perigos e Análises de Riscos	82
4.1.3	Identificar Barreiras Requeridas	84
4.2	GERENCIAMENTO DE BARREIRAS.....	85
4.2.1	Condução das Operações e Disciplina Operacional	85
4.2.2	Padrões	91
4.2.3	Integridade de Ativos e Integridade Mecânica	93
4.2.4	Procedimentos Operacionais e Práticas de Trabalho Seguras	96
4.2.5	Gerenciamento de Mudanças	98
4.2.6	Gestão de Emergências – Preparação e Resposta	102
4.3	GERENCIAR COMPETÊNCIA (CAPACIDADE ORGANIZACIONAL).....	105
4.3.1	Competência	105
4.3.2	Treinamento Eficaz	107
4.3.3	Gestão do Conhecimento do Processo.....	109
4.3.4	Gerenciamento de Contratadas.....	111
4.4	VERIFIQUE O DESEMPENHO E MELHORE.....	114
4.4.1	Auditorias.....	114
4.4.2	Métricas	116
4.4.3	Investigação de Incidentes e Ações Resultantes	117
4.4.4	Revisão Gerencial e Melhoria Contínua	120
4.5	CONSTRUIR E FORTALECER A CULTURA	123
4.5.1	Introdução à Cultura.....	123
4.5.2	Envolvimento da Força de Trabalho.....	125
4.5.3	Alcance das Partes Interessadas.....	127
4.6	RESUMO	129
4.7	REFERÊNCIAS.....	130

5

PAPÉIS E RESPONSABILIDADES DA LIDERANÇA	131
TABELA 5.1 PAPÉIS DA LIDERANÇA EXECUTIVA	133
TABELA 5.2 PAPÉIS DA LIDERANÇA OPERACIONAL	135
TABELA 5.3 PAPÉIS DA LIDERANÇA EM ENGENHARIA.....	137
TABELA 5.4 PAPÉIS DA LIDERANÇA EM MEIO AMBIENTE, SAÚDE E SEGURANÇA (EH&S)	139
TABELA 5.5 PAPÉIS DA LIDERANÇA EM PESQUISA E DESENVOLVIMENTO (R&D)	141
TABELA 5.6 PAPÉIS DA LIDERANÇA EM COMPRAS	143
TABELA 5.7 PAPÉIS DA LIDERANÇA EM RECURSOS HUMANOS.....	145
TABELA 5.8 PAPÉIS DO SUPERINTENDENTE DE PLANTA ..	147
TABELA 5.9 PAPÉIS DA LIDERANÇA DE MANUTENÇÃO....	149
TABELA 5.10 PAPÉIS DO ENGENHEIRO DE PLANTA.....	151
TABELA 5.11 PAPÉIS DO OPERADOR DE PLANTA.....	153
TABELA 5.12 PAPÉIS DO TÉCNICO EM MANUTENÇÃO.....	155
TABELA 5.13 PAPÉIS DO ESPECIALISTA EM SEGURANÇA DE PROCESSO.....	157

6

IMPLANTANDO AUTORIDADE E RESPONSABILIDADE NA LIDERANÇA EM SEGURANÇA DE PROCESSO	159
TABELA 6.1 MATRIZ RACI DE LIDERANÇA CORPORATIVA DE SEGURANÇA DE PROCESSO.....	160
TABELA 6.2 MATRIZ RACI DE UMA EQUIPE DE LIDERANÇA OPERACIONAL.....	163

7

FAÇA ACONTECER	165
7.1 REFERÊNCIAS.....	170
ÍNDICE DE TERMOS	171