

## Sumário

<b>Prefácio</b> .....	<b>VII</b>
<b>1 Competência</b> .....	<b>1</b>
<b>2 Clusters Industriais</b> .....	<b>11</b>
2.1 O que são <i>Clusters</i> .....	11
2.2 Por que os <i>Clusters</i> são Competitivos? .....	18
<b>3 Competência em Informação</b> .....	<b>23</b>
3.1 O que é Competência? .....	23
3.2 Aspectos Históricos da Competência em Informação ..	31
3.3 As Diferenças entre Competência em Informação, Competência Informacional, Alfabetização Informacional, Letramento Informacional .....	39
3.4 O que é Competência em Informação? .....	44
3.5 Modelos de Competência em Informação .....	47
3.5.1 Modelo as Sete Faces da Competência em Informação de Bruce .....	47
3.5.2 Modelo SCONUL .....	53
3.5.3 Modelo <i>Big Six Skills</i> .....	56
<b>4 A Associação Industrial e Comercial de Garça</b> .....	<b>81</b>
<b>5 Lições Apreendidas</b> .....	<b>89</b>
5.1 Entrevista .....	89
5.2 Questionários .....	97
<b>Considerações Finais</b> .....	<b>119</b>
<b>Referências</b> .....	<b>125</b>