

Sumário

<i>Apresentação</i>	VII
1 <i>Riscos</i>	1
1.1 DEFINIÇÕES DE RISCOS	1
1.1.1 Conceitos de Risco e Perigo	5
1.1.2 Diferença entre Perigo e Risco	10
1.1.3 Tipos de Riscos	12
1.1.4 Identificação de Riscos	15
1.2 REFERÊNCIAS	18
2 <i>Gerenciamento de Riscos</i>	21
2.1 CENÁRIO DO GERENCIAMENTO DE RISCOS INDUSTRIAIS	24
2.1.1 SWOT	24
2.1.2 Cinco Forças de Porter	26
2.2 OBJETIVOS – REALIZAÇÃO	31
2.3 COMPONENTES DO GERENCIAMENTO DE RISCOS	32
2.4 REFERÊNCIA	34
3 <i>Métodos e Ferramentas - What If e APR</i>	35
3.1 WHAT IF/CHECKLIST	37
3.2 ANÁLISE PRELIMINAR DE RISCOS (APR)	39
3.3 REFERÊNCIAS	52

4	<i>Métodos e Ferramentas - FMEA e HAZOP</i>	53
4.1	FAILURE MODE AND EFFECTS ANALYSIS (FMEA)	53
4.2	ANÁLISE DE RISCOS E OPERABILIDADE – HAZOP	58
4.3	REFERÊNCIAS	69
5	<i>Métodos e Ferramentas - AQR; SIL e TIC</i>	71
5.1	ANÁLISE QUANTITATIVA DE RISCOS (AQR)	71
5.2	AVALIAÇÃO DO NÍVEL DE INTEGRIDADE E SEGURANÇA (SIL)	73
5.3	TÉCNICA DE INCIDENTES CRÍTICOS (TIC)	75
5.4	REFERÊNCIAS	77
6	<i>Métodos e Ferramentas - Análise de Árvores de Falhas (AAF)</i>	79
6.1	SIMBOLOGIA LÓGICA – COMPORTAS LÓGICAS	84
6.2	REFERÊNCIAS	88
7	<i>ABNT NBR ISO 31000 - Princípios e Diretrizes.</i>	89
7.1	A ESTRUTURA DA GESTÃO DE RISCOS	92
7.2	REGISTRO E RASTREABILIDADE DO PROCESSO DE GESTÃO DE RISCOS	99
7.3	APLICAÇÃO DA NORMA NO HOSPITAL BIOCOR	99
7.3	REFERÊNCIAS	103
8	<i>Seguros Industriais.</i>	105
8.1	TERMOS TÉCNICOS DO SEGURO	110
8.2	REFERÊNCIAS	116
9	<i>Gerenciamento de Crises.</i>	117
9.1	CONCEITOS E ORIGEM DE CRISE	118
9.2	TIPOS DE CRISES	119

9.3	GESTÃO DE CRISES	122
9.4	PLANEJAMENTO DE CRISES	129
9.5	PÓS-CRISE E POSSÍVEIS OPORTUNIDADES	133
9.6	OPORTUNIDADES NA CRISE	134
9.7	REFERÊNCIAS	135
10		
	<i>Riscos Inerentes à Capacidade Produtiva</i>	137
10.1	MODELOS DE CAPACIDADE PRODUTIVA	137
10.1.1	Estratégia de Antecipação	137
10.1.2	Estratégia de Equilíbrio	138
10.1.3	Estratégia Defensiva	139
10.2	CÁLCULO DE COLCHÃO DE CAPACIDADE APROPRIADO	140
10.3	AUMENTOS DE CAPACIDADE – CONSIDERAÇÕES DE ESCALA	141
10.3.1	Economias de Escala de Curto Prazo	141
10.3.2	Economias de Escala de Médio Prazo	142
10.3.3	Economias de Escala de Longo Prazo	142
10.4	REFERÊNCIAS	148
11		
	<i>Riscos em uma Cadeia Global de Abastecimento</i>	149
11.1	EFEITO CHICOTE	152
11.2	REFERÊNCIAS	153
12		
	<i>RECALL - CASES</i>	155
12.1	O CONCEITO DO <i>RECALL</i> : DEFINIÇÃO E ABRANGÊNCIA	157
12.2	<i>RECALL</i> NO BRASIL	158
12.3	ESTUDOS DE CASOS DE <i>RECALL</i>	160
12.4	ESTUDO DE CASO: CRISE DA TOYOTA DE 2010	166
12.5	REFERÊNCIAS	170