

---

# **SUMÁRIO**

---

<b>PREFÁCIO .....</b>	<b>V</b>
<b>CAPÍTULO 1</b>	
<b>MACROTENDÊNCIAS DA INFORMAÇÃO .....</b>	<b>1</b>
1.1 <i>Big Data</i> e Gestão do Conhecimento .....	9
1.2 Referências .....	14
<b>CAPÍTULO 2</b>	
<b>O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E SUAS FERRAMENTAS .....</b>	<b>17</b>
2.1 Análise de Ambiente e Inteligência Competitiva .....	23
2.2 Prospecção Tecnológica .....	28
2.2.1 Cenários.....	31
2.2.2 Entrevista.....	33
2.2.3 A técnica de <i>brainstorming</i> .....	33
2.2.4 Matriz SWOT .....	34
2.2.5 Método Delphi .....	35
2.2.6 Técnica de impactos cruzados.....	39
2.2.7 Análise de tendências.....	40
2.2.8 <i>Data mining</i> .....	41
2.2.9 <i>Technology roadmap</i> .....	41
2.3 Referências .....	42

## CAPÍTULO 3

### **ROADMAP TECNOLÓGICO - ASPECTOS TEÓRICOS 51**

3.1 Processo de Adaptação do <i>Technology Roadmapping</i> .....	67
3.2 Referências .....	72

## CAPÍTULO 4

### **ELABORAÇÃO DO ROADMAP TECNOLÓGICO .... 73**

4.1 Etapa Pré-Prospectiva.....	74
4.2 Etapa Prospectiva .....	77
4.2.1 Definição da estratégia – Busca orientada .....	77
4.2.2 Documento de patente .....	83
4.2.3 Análises dos resultados – Organização das informações.....	85
4.3 Etapa Pós-Prospectiva.....	86
4.4 Referências .....	88

## CAPÍTULO 5

### **ESTUDOS DE CASO ..... 89**

5.1 <i>Roadmap</i> Tecnológico: Sisal .....	89
5.1.1 Metodologia .....	89
5.1.2 Etapa prospectiva .....	90
5.1.3 Etapa Pós-Prospectiva .....	94
5.2 <i>Roadmap</i> Tecnológico: Pré-Sal.....	101
5.2.1 Metodologia .....	101
5.2.2 Etapa Prospectiva .....	101
5.2.3 Etapa Pós-Prospectiva .....	104
5.3 Referências .....	110