

Sumário

	APRESENTAÇÃO	7
1	INTRODUÇÃO	11
1.1	A BIBLIOTECA COMO SISTEMA	15
1.2	UMA ESTRUTURA QUE EVIDENCIA A LÓGICA	19
1.3	ESCOLA DE CHICAGO: PRIMEIROS ESTUDOS COM FOCO NOS USUÁRIOS	21
1.4	A BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA	24
1.5	AS AVALIAÇÕES QUANTITATIVAS REALIZADAS PELO SISTEMA	32
1.5.1	O Sistema em números	36
1.6	OBJETIVOS	37
2	ANÁLISE QUANTITATIVA E QUALITATIVA EM BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS	41
2.1	POR UMA ANÁLISE QUALITATIVA DO DESEMPENHO DA BIBLIOTECA UNIVESITÁRIA	42
2.2	QUANDO O MONÓLOGO SE TRANSFORMA EM DIÁLOGO	43
2.3	CAMINANTE, NO HAY CAMINO, SE HACE CAMINO AL ANDAR	45
3.	GRUPOS DE FOCO: A POSSIBILIDADE DE TRANSFORMAÇÃO	47
3.1	A NATUREZA DA PESQUISA QUALITATIVA	47
3.2	ENTREVISTAS: RELACIONANDO PESQUISADOR E SUAS FONTES	53
3.3	GRUPOS DE FOCO: ORIGEM, ESTRUTURA E PLANEJAMENTO	56
3.3.1	Origem e estrutura	56
3.3.2	O que é um grupo de foco?	58
3.3.3	Pontos fortes e fracos dessa metodologia	64
3.3.4	A estruturação dos grupos de foco	67
3.3.5	Planejamento dos grupos	69
3.3.5.1	Entrevistados: processo de seleção	71
3.3.5.2	Características do espaço físico	74
3.3.5.3	O papel moderador	75
3.3.5.4	O papel do observador	77

3.4	O ROTEIRO DA ENTREVISTA	79
3.5	A APLICAÇÃO DA ENTREVISTA	81
3.6	ANÁLISE DOS DADOS	82
3.7	O GRUPO DE FOCO E A BIBLIOTECONOMIA	86
3.7.1	O grupo de foco nas bibliotecas universitárias internacionais	88
3.7.2	O grupo de foco nas bibliotecas universitárias nacionais	93
4	METODOLOGIA APLICADA	97
4.1	ELABORAÇÃO DO ROTEIRO	100
4.2	PROCESSO DE SELEÇÃO DOS PARTICIPANTES	103
4.3	ESTRUTURA FÍSICA PARA REALIZAÇÃO DOS GRUPOS DE FOCO	105
4.4	SELEÇÃO DO MODERADOR E DO OBSERVADOR	105
4.5	VIABILIDADE ORÇAMENTÁRIA	106
5	COMO OS GRUPOS REAGIRAM	107
5.1	PRIMEIRO GRUPO – BIBLIOTECA A (PRÉ-TESTE)	107
5.2	OBSERVAÇÕES SOBRE O TRABALHO REALIZADO COM O PRIMEIRO GRUPO DE FOCO	111
5.3	SEGUNDO GRUPO – BIBLIOTECA B (PÓS-GRADUAÇÃO)	113
5.4	TERCEIRO GRUPO – BIBLIOTECA C (ALUNOS DE GRADUAÇÃO)	117
5.5	OBSERVAÇÕES SOBRE O SEGUNDO E O TERCEIRO GRUPOS	119
5.6	QUARTO GRUPO – BIBLIOTECA C (GRADUANDOS)	120
5.7	QUINTO GRUPO – BIBLIOTECA C (PÓS-GRADUAÇÃO)	122
5.8	OBSERVAÇÕES SOBRE O QUARTO E QUINTO GRUPOS	124
6	SÍNTESE DOS RESULTADOS: PONTOS COMUNS E ESPECÍFICOS	127
7	CONCLUSÕES FINAIS, LIMITAÇÕES E RECOMENDAÇÕES PARA FUTURAS PESQUISAS	131
	REFERÊNCIAS	137