

SUMÁRIO

Capítulo 1 – Introdução 1

- 1.1 A Guerra da Informação – I 1
- 1.2 A Guerra da Informação – II 4
- 1.3 A Guerra da Informação – III 7

Capítulo 2 – Informações 17

- 2.1 Introdução 17
- 2.2 Evolução e Semântica 18
- 2.3 Diferença entre Informe e Informação 20
- 2.4 O Ciclo da Produção de Informações 22
- 2.5 Classificação das Informações 22
- 2.6 Princípios Básicos das Informações 23
- 2.7 As Informações e a Tomada de Decisão 26
- 2.8 Método para a Produção de Informações 28
- 2.9 Metodologia para Elaboração de Análises Temáticas – MEAT 42
- 2.10 A Produção de Informações Estimativas (Conhecimentos Prospectivos) 54
- 2.11 Plano de Coleta e Busca de Informações Empresariais 59

Capítulo 3 – Inteligência Competitiva – IC 63

- 3.1 Introdução 63
- 3.2 Sistema de Inteligência Competitiva – SIC 67
- 3.3 O Sistema de Inteligência Competitiva e o Valor Agregado do Conhecimento 67
- 3.4 A Quem Devemos Atribuir *Status* de Concorrente? 71

3.5	Foco no Mercado	74
3.5	Significado das Informações	76
3.7	A Difusão das Informações	76
Capítulo 4 –	Medidas de Proteção das Informações Empresariais Sensíveis	77
4.1	Visão Geral	77
4.2	Indicadores de Risco Empresarial	88
4.3	Reflexões	91
Capítulo 5 –	A Proteção de Informações em Processamento Eletrônico de Dados	93
5.1	Introdução	93
5.2	Os Hackers	93
5.3	Tendência	96
5.4	Bisbilhotando as Redes	101
5.5	Políticas de Segurança em Informática	103
5.6	Ponha em Prática uma Política de Segurança para os Computadores	134
Capítulo 6 –	Metodologia e Planejamento da Proteção dos Conhecimentos Empresariais Sensíveis	139
6.1	Introdução	139
6.2	Contexto Ambiental	139
6.3	Definição do que Seja Conhecimento Sensível	140
6.4	Acesso não Autorizado a Assuntos Sensíveis	140
6.5	Classificação de Assunto Sensível	140
6.6	Objetivos da Metodologia	142
6.7	Metodologia – Descrição de Suas Etapas	143
6.8	Operacionalização do Método	145
6.9	Quadro Esquemático	153
6.10	Planejamento da Proteção dos Conhecimentos Sensíveis	154
Capítulo 7 –	Treinamento de Especialistas e Implantação de Programas de Capacitação e Cursos Relacionados com a Proteção de Conhecimentos Empresariais Sensíveis	161
7.1	Treinamento Especializado em Informações e Proteção de Conhecimentos Empresariais Sensíveis	162

Capítulo 8 – Conclusão 169**Capítulo 9 – Legislação de Interesse 171**

- 9.1 Constituição da República Federativa do Brasil **171**
- 9.2 Consolidação das Leis do Trabalho – CLT (DL nº 5.452, de 01 de maio de 1943) **172**
- 9.3 Lei nº 5.772, de 21 de dezembro de 1971 – Código de Propriedade Industrial **172**
- 9.4 Lei nº 6.404, de 15 de dezembro de 1976 – Sociedades Anônimas **172**
- 9.5 Lei nº 5.433, de 08 de maio de 1968 – Regula a microfilmagem de documentos oficiais **172**
- 9.6 Lei nº 64.398, de 24 de abril de 1969 – Regulamenta a Lei nº 5.433, de 08 de maio de 1968, incluindo a microfilmagem de documentos particulares **172**
- 9.7 Decreto-Lei nº 2.848, de 07 de dezembro de 1940 – Código Penal Brasileiro **173**
- 9.8 Decreto-Lei nº 1.001, de 21 de outubro de 1969 – Código Penal Militar **173**
- 9.9 Lei nº 5.250, de 09 de fevereiro de 1967 – Lei de Imprensa **174**
- 9.10 Lei nº 6.538, de 22 de junho de 1978 – Serviços Postais **174**
- 9.11 Decreto-Lei nº 200 – Reforma Administrativa **174**
- 9.12 Decreto-Lei nº 1.135, de 03 de dezembro 1970 – Dispõe sobre a competência, o funcionamento do Conselho de Segurança Nacional e dá outras providências **174**
- 9.13 Lei nº 7.170, de 14 de dezembro de 1983 – Segurança Nacional **174**
- 9.14 Convenção Internacional de Telecomunicações – Torremolinos – 25 de julho de 1973 **174**
- 9.15 Norma nº 03/76, Aprovada pela Portaria MC nº 762/76, Alterada pela Portaria 442/78 – Regulação dos Serviços de Radiochamada **175**
- 9.16 Norma nº 05/78, Aprovada pela Portaria MC nº 848/78 **175**

- 9.17 Decreto nº 2.134, de 24 de janeiro de 1997 –
Regulamenta o Artigo 23, da Lei nº 8.159,
de 08 de janeiro de 1991 **175**
- 9.18 Lei nº 9.279, de 14 de maio de 1996 – Regula os
direitos e obrigações relativas à propriedade
industrial **175**
- 9.19 Lei nº 9.472, de 16 de julho de 1997 – Lei Geral
de Telecomunicações **176**
- 9.20 Lei nº 8.159, de 08 de janeiro de 1991 **176**
- 9.21 Decreto nº 2.182, de 20 de março de 1997 **176**
- 9.22 Decreto nº 2.910, de 29 de dezembro de 1998 **176**

Anexo 1 – Telecomunicações e Segurança Nacional 177

Anexo 2 – Sua Empresa se Protege? 181

Anexo 3 – Seqüestro? Se Você não Acredita, Cuidado! 187

**Anexo 4 – Proteção à Informação Sensível, Exigência de um
Novo Tempo 199**

**Anexo 5 – Proteção de Informações Ganha Campanha de
Divulgação 203**

Anexo 6 – Subtração de Informações Empresariais Sensíveis 207

Referências 213